

	Política De Tratamiento De Datos Personales	Código: SGC-PL-002
		Versión: 0.3 Fecha: febrero de 2024
	Sistema de Gestión de Calidad	Página: 1 de 3

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

AUDIOSALUD INTEGRAL SAS para efectos de desarrollar su objeto social con relación a la venta, comercialización, distribución, fabricación y prestación de servicios y dispositivos médicos para el beneficio de la salud auditiva; recolecta, almacena, usa y actualiza datos personales correspondientes a las personas naturales, jurídicas y pacientes con quién tiene o ha tenido relación.

AUDIOSALUD INTEGRAL SAS., con domicilio principal en la ciudad de Bogotá en la Calle 63 No 21 – 46 /48, es responsable del manejo de dicha información personal de usuarios de las demás sedes y establece:

TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES RECOGIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.

Los datos personales de los cuales **AUDIOSALUD INTEGRAL SAS.**, es responsable, son incluidos en bases de datos y serán utilizados para las siguientes finalidades:

- ✓ Agendamiento, modificación y cancelación de citas médicas
- ✓ Apertura de historia clínica y remisión a especialistas
- ✓ Seguimiento y control de resultados de los procedimientos realizados a los usuarios.
- ✓ Cobro de las sumas correspondientes por los servicios y productos prestados.
- ✓ Procesamiento de transacciones a través de las plataformas institucionales y validación de las mismas en aras de mitigar el riesgo de fraude por suplantación de identidad.
- ✓ Evaluación de la calidad del servicio y producto ofrecido a través de los canales de información

Elaboró: Thomas Duarte Coordinador de Calidad	Revisó: William Cano Director Administrativo	Aprobó: Cesar Montaña Gerente General
--	---	--

	Política De Tratamiento De Datos Personales	Código: SGC-PL-002
		Versión: 0.3 Fecha: febrero de 2024
	Sistema de Gestión de Calidad	Página: 2 de 3

- ✓ Administración y operación los procesos de selección, contratación y retiro de personal de la compañía
- ✓ Envío de Registro Individual de Prestación de Servicios (RIPS) ante las diferentes entidades y entes de control gubernamentales.

DERECHOS QUE LE ASISTEN A LOS USUARIOS O PACIENTES COMO TITULARES DE LA INFORMACIÓN:

- ✓ Conocer, actualizar y rectificar los datos personales frente a AUDIOSALUD INTEGRAL SAS., como el responsable del tratamiento de la información.
- ✓ Revocar la autorización para el tratamiento de los datos personales entregada a través de los canales dispuestos por **AUDIOSALUD INTEGRAL SAS.**
- ✓ Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

CON LA FIRMA DEL FORMATO DE AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, EL PACIENTE O USUARIO DECLARA QUE HA SIDO INFORMADO QUE AUDIOSALUD INTEGRAL SAS.

Recolecta, consulta, almacena, usa, actualiza y reporta información personal a través de medios virtuales o telefónicos de acuerdo a la normatividad vigente o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de los servicios o productos, en pro de la salud auditiva.



CESAR JOVANY MONTAÑO GÓMEZ
GERENTE GENERAL
AUDIOSALUD INTEGRAL SAS
NIT 900202290-1

Elaboró: Thomas Duarte Coordinador de Calidad	Revisó: William Cano Director Administrativo	Aprobó: Cesar Montaña Gerente General
--	---	--

	Política De Tratamiento De Datos Personales	Código: SGC-PL-002
		Versión: 0.3 Fecha: febrero de 2024
	Sistema de Gestión de Calidad	Página: 3 de 3

CONTROL DE CAMBIOS		
VERSIÓN	FECHA	OBSERVACIONES
0.1	Enero de 2020	Creación del documento
0.2	Enero de 2021	Actualización del documento
0.3	Enero de 2024	Actualización del documento Y Recodificación

Elaboró: Thomas Duarte Coordinador de Calidad	Revisó: William Cano Director Administrativo	Aprobó: Cesar Montaña Gerente General
--	---	--